

Conditions générales de vente

1. Conclusion du contrat

Une commande orale ou écrite est considérée comme acceptée lorsqu'elle a été confirmée par écrit par nous.

2. Prix d'achat

Les prix indiqués dans nos classeurs, prospectus et listes de prix sont sans engagement. Les prix figurant dans nos offres pour les fabrications individuelles restent valables pendant un mois. Des adaptations de prix peuvent être effectuées en cas d'augmentation des salaires et des prix des matériaux survenue entre la conclusion du contrat et la livraison de la marchandise. Nous déclinons toute responsabilité en cas de retard de livraison ou de non-livraison dus à de nouvelles normes.

3. Délais de livraison

Nous faisons tout notre possible pour respecter les délais convenus. Les promesses de livraison ne sont pas contraignantes. Les peines conventionnelles ne sont pas reconnues. Les retards de livraison n'autorisent toutefois pas l'acheteur à résilier le contrat ou à demander une indemnisation pour les dommages qui en résultent. Le délai de livraison ne commence à courir qu'une fois que tous les détails techniques ont été définitivement clarifiés. Les matières premières, les perturbations dans l'entreprise et les cas de force majeure nous libèrent de l'obligation de livraison pour la durée de ces empêchements, sans que l'acheteur ait droit à des dommages-intérêts.

4. Transport

Sauf instruction contraire, nous sommes libres de choisir le moyen de transport. Les frais de transport sont à la charge du client et ne sont pas compris dans le prix d'achat. Le déchargement s'effectue selon les instructions et sous la responsabilité de l'acheteur. Les dommages de transport constatés doivent être immédiatement signalés à l'entreprise de transport et à nous-mêmes (voir point 5).

Conditions générales de vente

5. Garantie pour les défauts matériels

a) **Obligation de contrôle et réclamation:**

Le destinataire d'une livraison doit la contrôler dès sa réception et nous signaler immédiatement par écrit les éventuels défauts. Si aucune réclamation ne nous parvient dans les huit jours ouvrables suivant l'arrivée de la marchandise chez le destinataire, l'envoi est considéré comme accepté en ce qui concerne les défauts ouverts. Les réclamations ultérieures ne sont acceptées que si les défauts n'étaient pas visibles au moment de la livraison malgré un contrôle ordinaire, mais au plus tard jusqu'à un an après la livraison.

b) **Délai de garantie:**

Nos délais de garantie sont calculés à partir de la livraison. L'entreprise Staffieri AG à Münchwilen accorde en principe un délai de garantie de cinq ans sur tous les inserts. Les délais de garantie détaillés sur les inserts se présentent comme suit:

5 ans:

- sur le corps de base en acier de l'appareil

2 ans:

- sur les composants mécaniques du train de vitres ou de la porte basculante.
- sur les éléments en fonte, comme par exemple les grilles en fonte.
- sur toutes les pièces électriques et électroniques comme les ventilateurs, etc.

1 an:

- sur les barbecues comme le gril 'Grillkönig' pour les cheminées

Sont exclus de la garantie :

les pièces de consommation telles que les chamottes et les dommages au verre (bris/fissures, etc.)

c) **Les prestations de garantie pour les inserts de cheminée ne sont fournies que dans le pays du fabricant, tout autre accord doit être fait par écrit. La responsabilité de l'entreprise Staffieri SA est limitée à la réparation ou au remplacement du produit défectueux et n'inclut pas d'autres frais, tels que l'ouverture et la fermeture des installations de cheminées. L'entreprise Staffieri SA n'est pas responsable des défauts dus à un projet défini ou spécifié par l'acheteur.**

d) **Étendue de la responsabilité:**

Notre garantie porte sur les caractéristiques et prestations promises des objets achetés et sur l'absence de défauts. Les défauts couverts par la garantie seront réparés gratuitement par nos soins.

Conditions générales de vente

Dans la mesure où la réparation est possible, le droit à la réhabilitation est considéré comme exclu. Tout autre droit de l'acheteur en raison d'une livraison défectueuse, notamment en matière de dommages et intérêts pour des dommages consécutifs, est exclu. La société STAFFIERI AG n'est responsable qu'à hauteur du montant de la facture et pour les factures entièrement payées.

e) Exclusion de responsabilité:

Nous ne sommes pas responsables

- > de légères différences de dimensions, de couleur ou de design de la marchandise par rapport aux illustrations ou aux indications figurant sur notre site Internet ou dans nos prospectus, catalogues et confirmations de commande.
- > d'un fonctionnement défectueux ou d'autres réclamations concernant une installation complète réalisée par le destinataire/client, qui sont dus à des préparatifs insuffisants sur le plan technique et de la construction, notamment à une arrivée d'air frais, des conduits de cheminée ou, en cas d'absence de raccordements électriques, etc. trop peu dimensionnés ou mal acheminés.
- > des dommages causés par des modifications ultérieures de nos appareils ou accessoires.
- > des appareils ou accessoires mal traités, endommagés ou installés de manière non conforme.
- > des dommages tels que des taches, des fissures et des déformations de matériaux, qui résultent d'un allumage inapproprié de l'installation, d'un usage de la force ou d'un entretien insuffisant.
- > du bris de verre et de ses dommages consécutifs
- > des dommages causés par une utilisation non conforme de nos appareils
- > Le respect des prescriptions de l'OPair est l'affaire du client ou de l'entreprise de montage, en particulier pour les installations spéciales.

Tous nos produits de cheminée sont conçus pour une puissance maximale de 15 kW (valeur théorique maximale sur la base des tests CE effectués.)

Conditions générales de vente

6. Transfert des profits et des risques

Les profits et les risques sont transférés à l'acheteur au moment du départ de la livraison de l'usine.

7. Diminution

Les fabrications a mesure sont réalisées à la demande du client et ne peuvent donc pas être reprises.

8. Paiement et retard de paiement

Nos factures sont payables net dans les 30 jours, sauf accord écrit contraire. Les déductions d'escompte non justifiées seront refacturées.

9. Lieu de juridiction

Le lieu d'exécution ainsi que le tribunal compétent exclusif pour tous les litiges en rapport avec ce contrat juridique est Münchwilen.

Münchwilen, le 1er septembre 2022